

Digituen toimijat Vantaalla Syksy 2026



Vantaa
Vanda

Katso toimijat
www.vantaa.fi/digituki tai
kysy lisää Vantaa-infosta
p. 09 83911



SeniorSurfin
etäopastuspalvelu
senioreille
p. 044 700 7101

- Asiakaskone, tulostus, skannaus, kopiointi ja käytön tuki
- ◆ Sähköisten palveluiden yleinen tuki eri toimijoiden palveluissa
- Sähköisten palveluiden tuki vain toimijan omissa palveluissa
- ★ Tuki asiakkaan omalle digilaitteelle (esim. tabletti, puhelin)

- 1. Myyrmäkitalo** (Paalutori 3)
Myyrmäen Vantaa-info ■ ◆
- monikielinen neuvonta ◆
- Vantaan kaupungin pilviagentit ◆ ★
Myyrmäen asukastila ■
- Vantaan Järjestörinki ry,
digueuvonta eri kielillä ◆ ★
- asumisneuvonta ●
Myyrmäen kirjasto ■ ◆
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
- 2. Tsempataan! Sahan-seura ry** ◆
(Vaskivuorentie 23)
- 3. Martinlaakson kirjasto** ■ ◆
(Laajaniityntie 3)
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
- 4. Mosaiikin kirjasto** ■ ◆
(Vantaankoskentie 69)
- 5. Jumbon kirjasto** ■ ◆ (Tasatie 8)
- 6. Tikkurilan Vantaa-info** ■ ◆ (Ratatie 11)
- Vantaan kaupungin pilviagentit ◆ ★
- asumisneuvonta ●
- 7. Tsempataan! Vantaan Venäläinen Klubi ry** ◆
(Unikkotie 3 D)
- 8. Ohjaamo alle 30-vuotiaille** ■ ● (Lummetie 2)
- asumisneuvonta ●
- 9. Tikkurilan kirjasto** ■ ◆ (Lummetie 4)
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
- 10. Vantaan aikuisopisto** (Lummetie 5)
- digineuvonta ◆ ★
- 11. Kansalaistoiminnan keskus Leinikki**
(Leinikkitie 22 A) Vantaan Järjestörinki ry,
digueuvonta eri kielillä ■ ◆ ★
- 12. Verso** (Vernissakatu 8 C) sosiaalineuvonta ■
- 13. Työllisyys- ja kotoutumispalvelut** ■ ●
(Vernissakatu 1)
- monikielinen neuvonta ◆
- Vantaa-infon digituki ◆
- 14. Tikkurilan terveysasema** (Kielotie 11)
- digineuvonta sote-asioissa ● ★
- 15. Koivukylän asukastila** ■ (Hakopolku 2)
- asumisneuvonta ●
- Vantaa-infon digituki ◆ ★
- 16. Koivukylän kirjasto** ■ ◆ (Ojalehdonkuja 1)
- 17. Tsempataan! Itä-Vantaan yhteisö ry** ◆
(Rasinkatu 10)
- 18. Foibekartano** (Sairaalakatu 7)
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
- 19. Lumo** (Urpiaisentie 14)
- Lumon kirjasto ■ ◆
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
- Vantaa-info ◆ ★
- 20. Tsempataan! Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry** ◆
(Kannuskuja 2 A)
- 21. Hakunilan kirjasto** ■ ◆ (Kimokuja 5)
- 22. MLL Hakunilan yhteisötalo** (Heporinne 2)
- Vantaa-infon digituki ◆ ★
- 23. Länsimäen kirjasto** ■ ◆
(Suunnistajankuja 2)

Osa toimijoista on paikalla vain tiettyinä aikoina. Palveluajat ja kielivalikoima kääntöpuolella!

Digituen palveluaikoja

Vantaa-infot, kirjastot, Verso, työllisyys- ja kotoutumispalvelut sekä Ohjaamo palvelevat aukioloaikoinaan.

Digituen päivystykset ja ajanvaraukset

Vantaan kaupungin pilviagentit:

Myyrmäen Vantaa-info ti klo 12–15 ja
Tikkurilan Vantaa-info to klo 12.30–15.

Tikkurilan terveysaseman digituki sote-palveluissa marraskuun loppuun asti ke klo 9–12.

Asumisneuvonta: tarkista neuvonta-ajat ja ajanvaraukset

vantaa.fi/asumisneuvonta tai p. 09 8395 0410.

Vantaan aikuisopistosta voi varata ajan digineuvontaan www.ilmonet.fi, p. 09 8392 4342.

Enter ry:n vertaisopastusta senioreille Myyrmäen, Martinlaakson, Lumon ja Tikkurilan kirjastoissa sekä Foibekartanossa. Lisätietoja opastuspisteistä, www.entersenior.fi/opastus/vantaa ja p. 050 307 9366.

SeniorSurfin etäopastuspalvelu:

digiapua senioreille puhelimitse ja etäyhteydellä p. 044 700 7101, www.etäopastus.fi

Korson Lumossa Vantaa-info antaa digitukea ti klo 9–11.

Myyrmäen Vantaa-infon digituki Työmarkkinatorin käytössä maanantaisin aukioloaikoina.

Koivukylän asukastilassa Vantaa-info antaa digitukea ke klo 9–11.

MLL Hakunilan yhteisötalossa Vantaa-info antaa digitukea ti klo 13–15.

Eri kielillä annettavan neuvonnan palveluajat

Palvelua saa yleensä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vantaa-infossa on käytössä puhelinvälitteinen tulkkauspalvelu.

Neuvontaa eri kielillä antavat Vantaan monikielinen neuvonta ja Tsempataan!

Tsempataan! Ajanvarauksella

- somali, suomi / Sahan-seura ry p. 045 268 1100
- venäjä, suomi / Vantaan Venäläinen Klubi ry p. 041 497 8030
- arabia, suomi, englantia, ranska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry p. 044 493 2093
- somali, suomi / Itä-Vantaan yhteisö ry p. 045 144 7821.

Vantaan monikielinen neuvonta Myyrmäen Vantaa-infossa sekä työllisyys- ja kotoutumispalveluissa.

Katso palvelukielet, yhteystiedot ja ajanvaraus:

www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta

Vantaan Järjestörinki ry

Simonkylä, Kansalaistoiminnan keskus Leinikki

Ryhmäinfoja:

- arabia, ranska, suomi: p. 050 330 6927
- dari, farsi, suomi, englantia: p. 050 569 9095
- arabia, somali, englantia, suomi: p. 0400 986 011.

Katso erillinen aikataulu vantaalla.info

Lisätietoa palveluista

Vantaa-infosta saat yleisneuvontaa ja digitukea.

Voit kysyä Vantaa-infosta Vantaalla tarjolla olevasta digituesta ja palveluista.

- Puhelin 09 83911
- vantaa-info@vantaa.fi
- Asiointipisteiden aukioloajat ja chat: www.vantaa.fi/vantaa-info

Luennot ja kurssit

Vantaan aikuisopiston media- ja tietotekniikka-aiheiset kurssit ja digiarkiluennot: www.ilmonet.fi

Enter ry:n digiaiheiset tietoiskut:

www.entersenior.fi/tapahtumat

Tutustu toimijoihin

Löydä kaikki toimijat: www.vantaa.fi/digituki

Autamme sinua käyttämään palveluita ja laitteita itse. Emme tee asioita puolestasi, emmekä ota kantaa palveluiden sisältöihin. Tarvittaessa ohjaamme sinut oikeaan paikkaan.

Opitaan digitaitoja yhdessä!